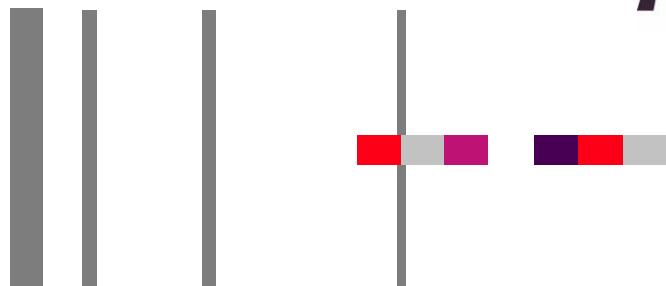




Juin 2009

Présentation de la politique vélo du TER Rhône Alpes

Rhône-Alpes ^{Région}



donner au train des idées d'avance



La démarche

Depuis quelques années, des changements de comportements où le vélo tend à occuper une place nouvelle sont observés dans les pratiques de déplacement.

Dans ce contexte, la Région Rhône-Alpes et la SNCF souhaitent répondre au mieux à ces besoins en intégrant le vélo au cœur de la politique TER.

L'objectif est de mettre en œuvre un service TER+Vélo complet et global.

Le périmètre concerné est l'ensemble du réseau TER de la Région Rhône-Alpes.

Le déploiement du service sera progressif et s'effectuera parallèlement au déploiement d'une large offre de stationnement vélo :

- Équipement d'accroches 3 points
- Module de consignes individuelles
- Abri sécurisé de consignes collectives



L'offre de stationnement

Les accroches trois points

- Cet équipement de stationnement permet de sécuriser l'accroche du vélo en plusieurs points (roue avant, roue arrière et cadre).



Les consignes individuelles

- La SNCF a conduit un Appel d'Offre en vue de concevoir et de déployer sur toute la région un module de consigne individuelle à vélo.
- Module de 4 places
- Système de sécurisation sur porte pour cadenas en U
- Système de sécurisation intérieur
- Coût au vélo de l'aménagement : 1075 € / vélo



L'offre de stationnement

Les consignes individuelles

- Plus de 180 collectivités seront concernées par la mise en place des consignes individuelles en gare. En 2008, le déploiement a couvert plus de 100 sites avec la mise en place de 170 modules soit 680 places de stationnement. En 2009 et 2010 le programme prévoit la création de 424 places supplémentaires.



L'offre de stationnement

Les consignes collectives

Descriptif

Consigne collective de 48 places :

Consigne sécurisée

Accès contrôlé et automatisé (par carte OÙRA!)

Prise au sol de 40 à 50 m²

Pose sur dalle ou sol existant

Construction indépendante en acier galvanisé

Proposition d'habillage : bois et/ou métal

Aménagements :

Espace de dégagement de 2 mètres

Espace de stationnement 48 vélos (rack double)

Éclairage doux

Toit en couverture transparente (puit de lumière)



L'offre de stationnement

Les consignes collectives

A travers le lancement d'un appel d'offre, sur 6 propositions, 2 offres ont été retenues :



Le prix objectif est fixé à 1300€ / vélo



Le service TER+Vélo

Une offre de service complète

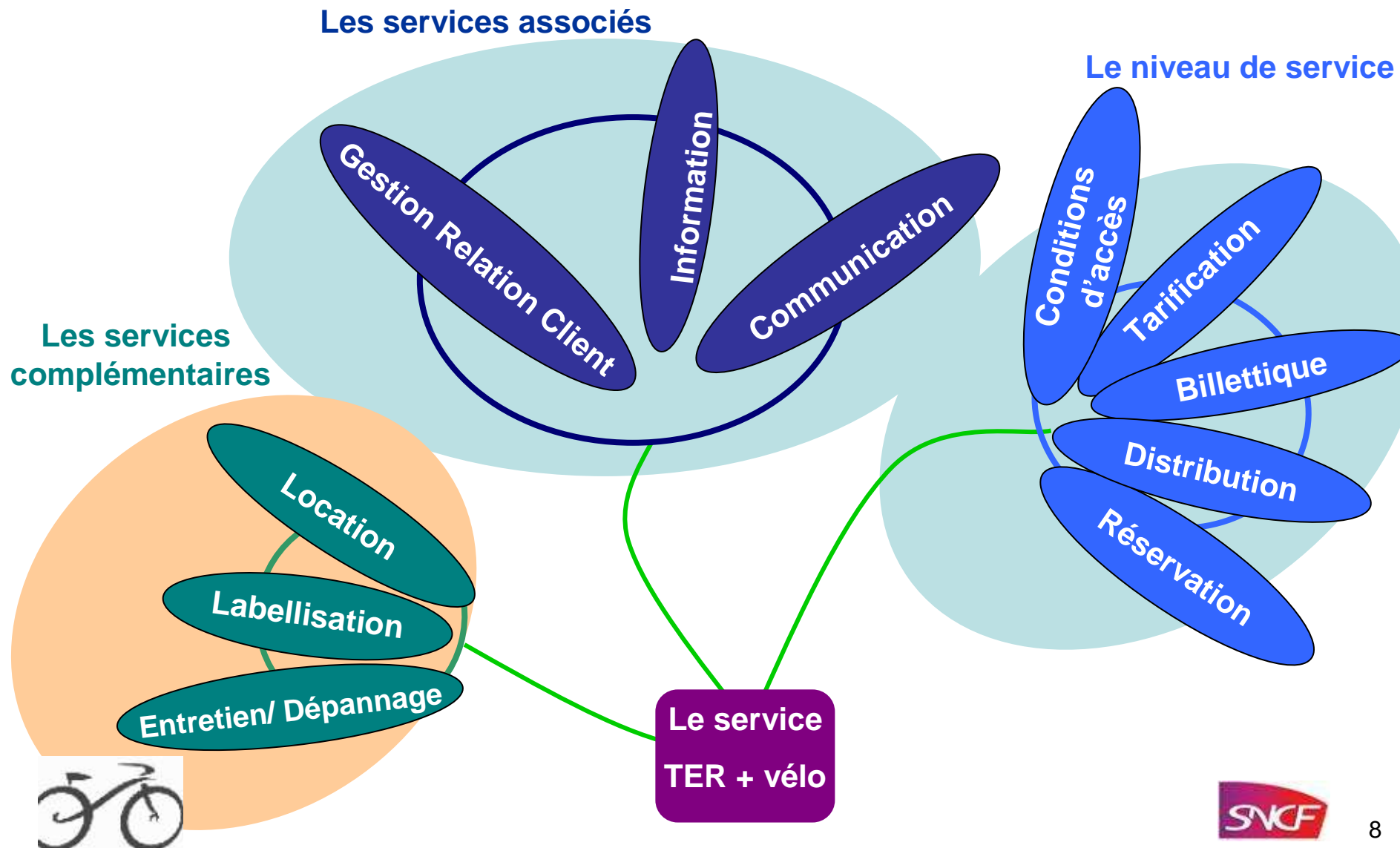
Le développement d'un service TER+Vélo correspond essentiellement à l'accompagnement de la mise en oeuvre du service de stationnement sécurisé en consignes collectives à travers l'information, la communication, la distribution et la gestion de ce service.

Le Service TER+Vélo repose sur la mise en place d'une plateforme Internet et d'un centre d'appel dédiés au service vélo.

La mise en œuvre du service est callée sur la pose des premières consignes collectives et devrait donc voir le jour à partir de septembre 2009.



Le service TER+Vélo



Le service TER+Vélo

Une offre de service complète

Site Internet : Site centré sur les modes doux avec réservation en ligne

Centre d'appel : Cellule d'information client dédiée au service vélo

Plan de communication et univers graphique

Gestion du service : Un service sur mesure accessible par la carte OÙRA!

Suivi du service : Veille et reporting de l'activité

Entretien maintenance

Partenariat avec les autres acteurs



Le service TER+Vélo

L'offre de service et conditions d'accès

Profils des utilisateurs		Offre de services			
Domicile - Travail / Etude		Rabattement		Diffusion	
		Stationnement	Location	Stationnement	Location
84%	Abonné TER (avec carte OÙRA!)	Consigne collective Abonnement annuel		Consigne collective Abonnement annuel	Partenariat local, DDGE
	Occasionnels (avec carte OÙRA!)	Consigne collective Abonnement mensuel		Abonnement mensuel + Partenariat	
	Occasionnels programmés	Consigne individuelle Arceaux (couvert)		Consigne individuelle Arceaux (couvert)	Partenariat local, DDGE
	Occasionnels non programmés	Consigne collective Abonnement journée		Consigne collective Abonnement journée	
		Transport du vélo dans le train avec tarification en heure de pointe			
Loisirs / Tourismes / Autres démarches		Rabattement		Diffusion	
		Stationnement	Location	Stationnement	Location
16%	Occasionnels programmés	Consigne individuelle Arceaux (couvert)		Consigne individuelle Arceaux (couvert)	Partenariat local, DDGE
	Occasionnels non programmés	Consigne collective Abonnement journée		Consigne collective Abonnement journée	
		Transport du vélo dans le train avec tarification en heure de pointe			



Le service TER+Vélo

Phasage de l'évolution du service TER+Vélo

