

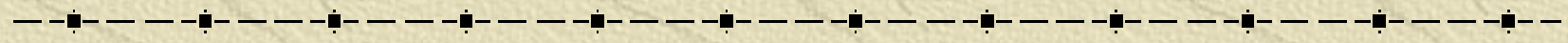
Une Voirie Pour Tous Intégrer les Publics et Usagers



Photo de traversée de boulevard en fauteuil : Changer le concept de normalité
Prendre en compte dès le départ les publics auxquels on ne pense pas d'emblée

Sécurité et cohabitation sur la voie publique au-delà des conflits d'usage

Impasse de l'approche fonctionnelle



En milieu urbain et périurbain, l'approche de la voirie par les fonctions conduit à une impasse : plus de 150 fonctions, entraînant autant d'usages, entrant eux-mêmes en conflit :

c'est près de 20 000 conflits d'usage !

"Une Voirie pour Tous" approche la voie publique par le public, les usagers, les services, les comportements, les dysfonctionnements.

La voie publique doit avant tout être destinée au public

Publics et usagers

- ✦ **Publics** : personnes ou groupes de personnes formant l'ensemble des citoyens accédant à l'espace public et à ses services.
- ✦ **Usagers** : personnes ou groupes de personnes utilisant l'espace public d'une façon précise, en liaison avec une activité ou un déplacement.

Les pouvoirs publics ont pour devoir d'**imposer**, de faciliter, de **permettre**, de pénaliser ou d'**empêcher** la pratique de **certains usages** de l'espace public.

Les différents publics (1)

1 - Des publics d'aptitudes différentes selon :

- ✦ **L'âge** : du bébé au vieillard en passant par l'ado.
- ✦ **Le sexe** : de la fillette au papy en passant par la mère.
- ✦ **La mobilité** : du chargé au boiteux en passant par l'obèse.
- ✦ **Le handicap** : physique, sensoriel, mental, cognitif, psychique.

Et ce quel que soit le type d'utilisateur qu'ils peuvent être !

Un principe : changer le concept de normalité

Tenir compte dès le départ des publics auxquels on ne pense pas pour effectuer des aménagements profitables à tous.

Les différents publics (2)

2 - Des publics d'activités différentes :

- ✦ **En situation de travail ou d'occupation** : de l'écolière au chercheur d'emploi en passant par les employés.
- ✦ **Profitant de loisirs** : du flâneur à la touriste en passant par les sportifs.
- ✦ **En situation d'inactivité** : de la retraitée au SDF en passant par tous ceux qui profitent d'un moment de détente.

Les différents publics (3)

3 - Des publics de civilités différentes :

- ✦ **A comportement sans gêne** : du cracheur au fumeur en passant par les fêtards.
- ✦ **A comportement agressif** : de l'ivrogne à l'obsédé sexuel en passant par les drogués.
- ✦ **Hors la loi** : du trafiquant au terroriste en passant par les pickpockets.

Les différents publics (4)

4 - Des publics en groupe :

- ✦ **En famille** : des couples aux familles nombreuses en passant par les parents isolés avec enfants.
- ✦ **En bande** : des ami(e) au groupe de copines copains en passant par les bandes de copains.
- ✦ **En groupes organisés** : des groupes d'enfants aux groupes du 3ème âge en passant par les groupes de touristes, de sportifs, de professionnels, de manifestants,...

Les différents usagers (1)

1 – Les professionnels (1) :

- ✦ **Des services** : artisans, commerçants, cafetiers, restaurateurs, marchands ambulants, artistes et créateurs, publicitaires
- ✦ **De l'acheminement** : postiers, coursiers, livreurs, convoyeurs de fonds, dabistes monocolistes, intégrateurs, messagers, manutentionnaires, lotiers, transporteurs, déménageurs
- ✦ **De l'accompagnement** : accompagnateurs, éducateurs, moniteurs, guides, patrouilleurs du SAMU social, transporteurs d'enfants, chauffeurs de bus, chauffeurs de cars, chauffeurs de taxis

Les différents usagers (2)

1 – Les professionnels (2) :

- ✦ **De la santé et de la sécurité** : pompiers, ambulanciers, urgentistes, SAMU, SMUR, médecins, infirmiers, assistants à domicile, entrepreneurs de pompes funèbres, policiers, démineurs, vigiles, gardiens, agents de surveillance du stationnement, gardiens de parc
- ✦ **De l'exploitation et de la maintenance**: gaziers, électriciens, éclairagistes, fontainiers, techniciens des réseaux et du nettoyage, élagueurs, jardiniers, éboueurs
- ✦ **Du BTP** : entrepreneurs de bâtiment, de VRD, de chaussées

Les différents usagers (3)

2 – Les usagers en déplacement :

- ✦ **Par transports en commun** : bus, trolleybus, cars, taxis individuels et collectifs, trams, trains
- ✦ **En véhicule motorisé** : camions, voitures, motos, scooters, cyclomoteurs, engins motorisés
- ✦ **Vulnérables** : Personnes à Mobilité Réduite, piétons, patineurs, cyclistes, usagers de deux-roues non motorisés

Les différents usagers (4)

3 – Les groupes et les organisations :

- ✦ Marchés, foires, brocantes, fêtes, cirques
- ✦ Associations, organisations caritatives, communautés religieuses, syndicats
- ✦ Organisateur de cérémonies, organisateurs d'évènements
- ✦ Police, gendarmerie, armée

4 – Autres usagers, les animaux :

chevaux, chiens, oiseaux, animaux de cirque essentiellement

Recommandations

- ✦ Mettre en synergie les différents problèmes pour faire émerger des solutions originales.
- ✦ Intégrer l'économie, la santé et la sécurité.
- ✦ Aménager en limitant les dénivellations et en assurant des largeurs suffisantes.
- ✦ Favoriser les solutions profitables à tous.
- ✦ Arbitrer en imposant, permettant, empêchant certains usages.

Méthodologie détaillée dans le chapitre 2.3 (tome 1) et l'annexe 5 (tome 2) de "Une Voirie Pour Tous" – Téléchargement www.cnt.fr