

# Une Voirie Pour Tous Intégrer les Publics et Usagers



Photo de traversée de boulevard en fauteuil : Changer le concept de normalité  
Prendre en compte dès le départ les publics auxquels on ne pense pas d'emblée

## Sécurité et cohabitation sur la voie publique au-delà des conflits d'usage

# Impasse de l'approche fonctionnelle

---

En milieu urbain et périurbain, l'approche de la voirie par les fonctions conduit à une impasse : plus de 150 fonctions, entraînant autant d'usages, entrant eux-mêmes en conflit :

**c'est près de 20 000 conflits d'usage !**

"Une Voirie pour Tous" approche la voie publique par le public, les usagers, les services, les comportements, les dysfonctionnements.

**La voie publique doit avant tout être destinée au public**



# Publics et usagers

- ✦ **Publics** : personnes ou groupes de personnes formant l'ensemble des citoyens accédant à l'espace public et à ses services.
- ✦ **Usagers** : personnes ou groupes de personnes utilisant l'espace public d'une façon précise, en liaison avec une activité ou un déplacement.

Les pouvoirs publics ont pour devoir d'**imposer**, de faciliter, de **permettre**, de pénaliser ou d'**empêcher** la pratique de **certains usages** de l'espace public.

# Les différents publics (1)

---

## 1 - Des publics d'aptitudes différentes selon :

- ✦ **L'âge** : du bébé au vieillard en passant par l'ado.
- ✦ **Le sexe** : de la fillette au papy en passant par la mère.
- ✦ **La mobilité** : du chargé au boiteux en passant par l'obèse.
- ✦ **Le handicap** : physique, sensoriel, mental, cognitif, psychique.

**Et ce quel que soit le type d'usager qu'ils peuvent être !**

**Un principe : changer le concept de normalité**

Tenir compte dès le départ des publics auxquels on ne pense pas pour effectuer des aménagements profitables à tous.



# Les différents publics (2)

---

## 2 - Des publics d'activités différentes :

- ✦ **En situation de travail ou d'occupation** : de l'écolière au chercheur d'emploi en passant par les employés.
- ✦ **Profitant de loisirs** : du flâneur à la touriste en passant par les sportifs.
- ✦ **En situation d'inactivité** : de la retraitée au SDF en passant par tous ceux qui profitent d'un moment de détente.

# Les différents publics (3)

---

## 3 - Des publics de civilités différentes :

- ✦ **A comportement sans gêne** : du cracheur au fumeur en passant par les fêtards.
- ✦ **A comportement agressif** : de l'ivrogne à l'obsédé sexuel en passant par les drogués.
- ✦ **Hors la loi** : du trafiquant au terroriste en passant par les pickpockets.



# Les différents publics (4)

---

## 4 - Des publics en groupe :

- ✦ **En famille** : des couples aux familles nombreuses en passant par les parents isolés avec enfants.
- ✦ **En bande** : des ami(e) au groupe de copines copains en passant par les bandes de copains.
- ✦ **En groupes organisés** : des groupes d'enfants aux groupes du 3ème âge en passant par les groupes de touristes, de sportifs, de professionnels, de manifestants,...

# Les différents usagers (1)

---

## 1 – Les professionnels (1) :

- ✦ **Des services** : artisans, commerçants, cafetiers, restaurateurs, marchands ambulants, artistes et créateurs, publicitaires
- ✦ **De l'acheminement** : postiers, coursiers, livreurs, convoyeurs de fonds, dabistes monocolistes, intégrateurs, messagers, manutentionnaires, lotiers, transporteurs, déménageurs
- ✦ **De l'accompagnement** : accompagnateurs, éducateurs, moniteurs, guides, patrouilleurs du SAMU social, transporteurs d'enfants, chauffeurs de bus, chauffeurs de cars, chauffeurs de taxis



# Les différents usagers (2)

---

## 1 – Les professionnels (2) :

- ✦ **De la santé et de la sécurité** : pompiers, ambulanciers, urgentistes, SAMU, SMUR, médecins, infirmiers, assistants à domicile, entrepreneurs de pompes funèbres, policiers, démineurs, vigiles, gardiens, agents de surveillance du stationnement, gardiens de parc
- ✦ **De l'exploitation et de la maintenance**: gaziers, électriciens, éclairagistes, fontainiers, techniciens des réseaux et du nettoyage, élagueurs, jardiniers, éboueurs
- ✦ **Du BTP** : entrepreneurs de bâtiment, de VRD, de chaussées

# Les différents usagers (3)

---

## 2 – Les usagers en déplacement :

- ✦ **Par transports en commun** : bus, trolleybus, cars, taxis individuels et collectifs, trams, trains
- ✦ **En véhicule motorisé** : camions, voitures, motos, scooters, cyclomoteurs, engins motorisés
- ✦ **Vulnérables** : Personnes à Mobilité Réduite, piétons, patineurs, cyclistes, usagers de deux-roues non motorisés



# Les différents usagers (4)

---

## 3 – Les groupes et les organisations :

- ✦ Marchés, foires, brocantes, fêtes, cirques
- ✦ Associations, organisations caritatives, communautés religieuses, syndicats
- ✦ Organisateur de cérémonies, organisateurs d'évènements
- ✦ Police, gendarmerie, armée

## 4 – Autres usagers, les animaux :

chevaux, chiens, oiseaux, animaux de cirque essentiellement

# Recommandations

---

- ✦ Mettre en synergie les différents problèmes pour faire émerger des solutions originales.
- ✦ Intégrer l'économie, la santé et la sécurité.
- ✦ Aménager en limitant les dénivellations et en assurant des largeurs suffisantes.
- ✦ Favoriser les solutions profitables à tous.
- ✦ Arbitrer en imposant, permettant, empêchant certains usages.

Méthodologie détaillée dans le chapitre 2.3 (tome 1) et l'annexe 5 (tome 2) de "Une Voirie Pour Tous" – Téléchargement [www.cnt.fr](http://www.cnt.fr)